

# Algemene Voorwaarden

## Artikel 1 – Definities

- In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
- **Ondernemer**: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;
- **Consument**: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;
- **Overeenkomst op afstand**: een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
- **Techniek voor communicatie op afstand**: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
- **Bedenktijd**: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
- **Herroepingsrecht**: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
- **Dag**: kalenderdag;
- **Duurtransactie**: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
- **Duurzame gegevensdrager**: elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

## Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

- K.E. Eggens (Studio Kim Eggens)
- Bezoek en postadres:
- Beneluxlaan 924a, 3526 KJ Utrecht
- Telefoonnummer: 06-46308355 ma-vr 09:00-18:00
- E-mailadres: mail@kimeggens.nl
- KvK-nummer: 30.27.50.54
- BTW-identificatienummer: NL170120533B01

## Artikel 3 - Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Studio Kim Eggens en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Studio Kim Eggens en consument.
- Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Deze is te downloaden vanaf de website onder het menu-item Uw Mandje. Wanneer dit niet mogelijk is worden de algemene voorwaarden kosteloos via post of e-mail toegestuurd.

## Artikel 4 - Het aanbod

- Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Studio Kim Eggens maakt gebruik

- van afbeeldingen die een waarheidsgetrouwe weergave geven van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
- Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.
  - Hier valt onder:
    - De prijsweergave is altijd inclusief belastingen;
    - De kosten van het afleveren/verzenden van een product;
      - verzenden binnen Nederland € 4,95
      - verzenden binnen Europa € 17,50
        - Landen die hieronder vallen zijn; Bulgarije, België, Cyprus, Duitsland, Denemarken, Estland, Frankrijk, Finland, Griekenland, Hongarije, Italië, Ierland, Luxemburg, Litouwen, Letland, Malta, Oostenrijk, Portugal, Polen, Roemenië, Spanje, Slovenië, Slowakije, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Zweden.
      - Verzenden naar overige landen € 25,00
      - Bij producten boven de € 800,00 zijn de verzendkosten inclusief.
  - Na het doorlopen van het bestelproces krijgt de consument een bevestiging per e-mail. In deze e-mail wordt vermeld wanneer het product geleverd wordt en wordt er om het bezorgadres gevraagd. Na betaling van het overeengekomen bedrag wordt het product geleverd. Communicatie hierover gebeurt via e-mail, mail@kimeggens.nl.
  - Het annuleren van een bestelling dient plaats te vinden binnen 48 uur.
  - Op alle producten van Studio Kim Eggens is de herroepingrecht van toepassing;

#### **Artikel 5 - De overeenkomst**

- De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in artikel 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Studio Kim Eggens onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.

#### **Artikel 6a - Herroepingsrecht bij levering van producten**

- Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden binnen zeven werkdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument.
- Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Studio Kim Eggens retourneren.

#### **Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping**

- Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
- Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal Studio Kim Eggens dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

#### **Artikel 9 - De prijs**

- Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven.
- Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

- De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

#### **Artikel 10 - Conformiteit en Garantie**

- Studio Kim Eggens staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

#### **Artikel 11 - Levering en uitvoering**

- Studio Kim Eggens zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de uitvoering van bestellingen van producten.
- Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
- Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken.
- Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn zal dit direct gemeld worden.
- Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust tot het moment van bezorging aan de consument bij de ondernemer, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Studio Kim Eggens is niet verantwoordelijk voor de beschadiging aan de verpakking en het product gedurende de bezorging.

#### **Artikel 13 - Betaling**

- De betaalmogelijkheid gaat via iDEAL, of het desbetreffende bedrag kan direct worden overgemaakt op rekening nummer 1559.40.279 Rabobank, t.a.v. Studio Kim Eggens.
- De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld te melden.

#### **Artikel 14 - Klachtenregeling**

- Studio Kim Eggens behandelt klachten allereerst via e-mail. Deze kunnen gestuurd worden naar [mail@kimeggens.nl](mailto:mail@kimeggens.nl).
- Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen twee werkdagen, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend worden bij Studio Kim Eggens, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
- De ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Studio Kim Eggens binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.